

Privacyverklaring

Flore Praktijk hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. De praktijk streeft er dan ook naar om uw privacy te waarborgen en gaat zorgvuldig en respectvol om met persoonsgegevens. Uw gegevens worden vastgelegd in het Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) om u goed hulp te kunnen verlenen.

Flore Praktijk houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WBGGO).

Dit brengt met zich mee dat Flore Praktijk in ieder geval:

- ❖ Uw persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacyverklaring
- ❖ Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- ❖ Alle personen die namens Flore Praktijk van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan
- ❖ Passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is
- ❖ Geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt, en u hiervoor toestemming heeft gegeven.
- ❖ Op de hoogte is van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze respecteren

Flore Praktijk is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze Privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van patiënten of cliënten

Persoonsgegevens van patiënten of cliënten worden door Flore Praktijk verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- ❖ Het psychologisch/psychotherapeutisch behandelproces (elektronisch patiëntendossier)
- ❖ Financiële administratie (o.a. declaraties aan zorgverzekeraars)
- ❖ Het verbeteren van onze dienstverlening

Grondslag voor verwerking van deze persoonsgegevens is:

- ❖ Schriftelijke psychologisch/psychotherapeutisch behandelovereenkomst
- ❖ Wettelijke verplichtingen (conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO))

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Flore Praktijk de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- ❖ Voornaam en achternaam
- ❖ Telefoonnummer(s)
- ❖ E-mailadres
- ❖ Geslacht
- ❖ Geboortedatum
- ❖ Gezondheidsgegevens
- ❖ Medische gegevens
- ❖ Privé-sociale gegevens
- ❖ Verzekeringsgegevens
- ❖ BSN
- ❖ Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt (bijvoorbeeld mondeling of door gebruik van het patiënten portaal, medische vragenlijsten, via de website, telefonisch of in overige correspondentie).

Uw persoonsgegevens worden door Flore Praktijk opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

Tot max. 15 jaar (conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO))

Verstreking persoonsgegevens aan derden

Flore Praktijk verstrekt uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw expliciete toestemming vindt enkel plaats indien dat noodzakelijk is om de overeenkomst tussen u en Flore Praktijk uit te kunnen voeren of een wettelijke verplichting dat voorschrijft. Privacygevoelige informatie over cliënten wordt uitsluitend gedeeld via een beveiligde mailprogramma, Zorgmail.

Zo maakt Flore Praktijk gebruik van een derde partij voor:

- ❖ Het verzorgen van de digitale medische dossiervoering (EPD)
- ❖ Het verzorgen van inzage in de actuele verzekeringsgegevens
- ❖ Het verzorgen van de (financiële) administratie
- ❖ Het verzorgen patiënttevredenheidsonderzoek
- ❖ Het verzorgen van digitale vragenlijsten
- ❖ Het verwerken van declaraties of banktransacties

Bewaartermijn

Flore Praktijk bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen heeft Flore Praktijk passende beveiligingsmaatregelen getroffen om u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. De praktijk werkt volgens de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) voor informatiebeveiliging en er is binnen de praktijk een privacy beleid opgesteld en geïmplementeerd. Wanneer onbedoeld privacygevoelige informatie bij onbevoegden terecht komt of heeft kunnen komen, is er sprake van een datalek. Een datalek wordt direct gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en zo nodig aan de betrokken perso(o)n(en) van wie er gegevens zijn gelekt.

Uw rechten

U heeft recht op:

- ❖ Inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke Flore Praktijk van u ontvangen heeft.
- ❖ Het bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door Flore Praktijk. Tevens heeft u het recht
- ❖ Om de door u verstrekte gegevens door Flore Praktijk te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Flore Praktijk kan u vragen om u te legitimeren voordat er gehoor gegeven kan worden aan bovenstaande verzoeken. Wanneer Flore Praktijk uw persoonsgegevens mag verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraagt Flore Praktijk u hierover direct contact op te nemen. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wijzigingen privacyverklaring

Flore Praktijk behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via de praktijkwebsite bekend worden gemaakt. Flore Praktijk raadt u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Vragen

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacyverklaring?

Dan kunt u hiervoor contact met opnemen via de onderstaande contactgegevens:

Flore Praktijk

T.a.v.: S.L. van Berge, Functionaris Gegevensbescherming

Kriemhildestraat 15

1985 ES Driehuis

info@florepraktijk.nl